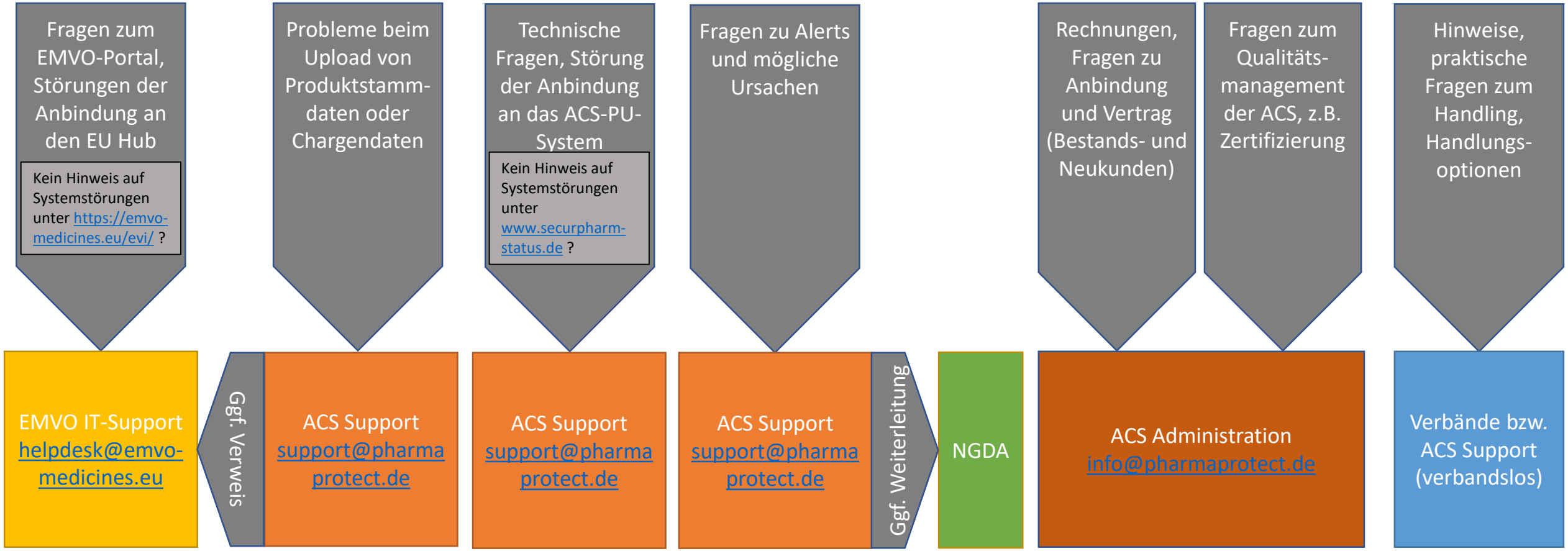Anlaufstellen und Hinweise für pharmazeutische Unternehmen/Hersteller bei Problemen und Fragen zur Serialisierung