

securPharm e. V.
Hamburger Allee 26-28
60486 Frankfurt

Tel +49 (0)69 97 99 19-12
Fax +49 (0)69 97 99 19-50
Web www.securpharm.de
E-Mail info@securpharm.de

Bestätigung über Systemstörung am 15.06.2022

Am 15.06.2022 kam es von 10:20 Uhr bis 17:20 Uhr zu einer Störung im Rechenzentrum eines beauftragten Dienstleisters und damit des securPharm-Systems. In diesem Zeitraum war keine Prüfung oder Ausbuchung des individuellen Sicherheitsmerkmals möglich. Betroffen von der Störung waren neben dem deutschen securPharm-System mehrere europäische Systeme.

Erläuterung zum Störungsverlauf

Am 15.6.2022 wurde ab ca. 8:30 Uhr eine partiell reduzierte Systemperformance registriert, die aber noch keine außergewöhnliche Belastung für das System darstellte. Ab ca. 10:20 Uhr verschlechterte sich die Systemperformance zunehmend und führte zu einer Störung. Die Beteiligten haben sich daraufhin für die Trennung der Teil-Systeme des securPharm-Systems entschieden. Dies ist die für solche Fälle im Notfall-Plan vorgesehene Routine-Maßnahme. Die Einschaltung des sogenannten APS-Notfallmodus führte dazu, dass die verifizierenden Stellen weiterhin eine Rückmeldung (SP-901) erhalten haben und dass die Verifikationsanfrage zu einem späteren Zeitpunkt erneut gesendet wird. Gleichzeitig wurde mit dieser Maßnahme das Datenbanksystem entlastet, sodass hier die notwendigen Arbeiten zur Wiederaufnahme des regulären Systembetriebs durchgeführt werden konnten, ohne dass Inkonsistenzen in der Datenlage entstanden sind.

Um ca. 17:20 Uhr wurden nach umfangreichen Tests die Teil-Systeme des securPharm-System wieder zusammenschaltet. Die Transaktionen, die während der Störung aufgelaufen sind, konnten innerhalb kurzer Zeit nachverarbeitet werden.