

Anlaufstellen und Hinweise für Apotheken bei Problemen und Fragen zu securPharm

Unerklärlicher Abgabestatus einer Packung, Status von Fälschungsverdachtsfällen

<https://securpharm-gui.ngda.de/>
Weboberfläche des Apothekenservers

Keine Klärung möglich?

Betriebsstätten-ID
Problem
Produktcode
Seriennummer
Charge
Verfall

NGDA

N-Ident, Zertifikate, Rechnungen

Helpdesk

06196 928 111
(8-18 Uhr)
hilfe@ngda.de

Anbindung an das securPharm-Apothekensystem, Störung der Anbindung

Kein Hinweis auf Systemstörungen (roter Balken) unter www.securpharm-status.de?

Anbieter der Apothekensoftware

Fragen zur Formulierung und Darstellung in der Software

Probleme mit der Codierung einzelner Produkte

Hersteller

Hinweise, Handlungsoptionen, praktische Fragen

Kammern / Verbände

Weitere Informationen:

www.securpharm.de
www.abda.de/sp
www.ngda.de

Kritik und Anregungen:

securpharm@abda.de